

Mardi 5 mai 2020
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Depuis le 17 mars 2020, le confinement a été mis en place dans toute la France. Suite aux mesures définies par le gouvernement pour lutter contre l'épidémie du Covid-19, Valence-Romans Déplacements a adapté le fonctionnement du réseau Citéa.

Le déconfinement va nécessiter de nombreuses modifications tant sur la façon de se déplacer que sur l'offre de transport qui va s'accroître.

A partir du 11 mai, le réseau Citéa continuera d'ajuster son fonctionnement pour garantir des voyages en toute sécurité à partir des dernières orientations émises par le gouvernement.

L'offre de transport du réseau Citéa

A partir du 11 mai, le réseau Citéa reprendra des horaires adaptés permettant d'assurer **70% des services** en situation normale.

Ainsi, **du lundi au samedi, les horaires des lignes seront similaires à ceux du Samedi sauf pour la ligne InterCitéa qui fonctionnera en horaires Vacances Scolaires**. Le dimanche, ce sont les horaires habituels qui seront appliqués.

Les **services Express** (à vocation scolaires) **seront mis en place à partir du lundi 18 mai** et adaptés dans la mesure du possible aux reprises des établissements scolaires.

Les **services de Transports Ecoles** (TE ; réservés aux maternelles et primaires) **et à la demande Résa+ et Access+ continueront d'être suspendus** car les conditions de transport ne permettront pas d'effectuer des voyages en respectant les consignes sanitaires.

Le service Libélo

Les 300 vélos en libre-service du service Libélo seront de nouveau **disponibles à compter du mercredi 13 mai dans les 44 vélostations réparties sur le territoire** de Valence Romans Déplacements.

Et afin d'en favoriser l'utilisation VRD a décidé de :

- **Rendre gratuits jusqu'à la fin septembre les frais d'accès forfaitaires pour les nouveaux inscrits**
- Jusqu'à présent les 30 premières minutes de consommation étaient gratuites, cette durée de **gratuité sera portée à 1heure** à partir du 13 mai, pour tous (puis 0,50 € / par demi-heure supplémentaire).

L'inscription au service se fait directement sur l'application mobile *PBSC 7j/7*, 24h/24. Libélo est accessible aux personnes âgées de plus de 16 ans.

Les utilisateurs d'un vélo en libre-service en station seront invités à prendre des précautions comme porter des gants et un masque.

Le service Libélo dispose également de **vélos en location longue durée** à conserver au domicile. Pour une durée de 1 à 12 mois, il est possible de louer à prix modique un vélo chez notre partenaire Carbone Zéro situé 24 rue Denis Papin à Valence.

Les mesures mises en œuvre dans les véhicules du réseau Citéa

A partir du 11 mai, **le port du masque sera obligatoire pour tous les voyageurs**. Il ne sera pas autorisé de monter dans un véhicule sans masque de protection pour la sécurité de tous les voyageurs et des conducteurs. Les agents de contrôles Citéa et les forces de l'ordre seront amenés à dresser des procès-verbaux aux contrevenants.

Lors de leur trajet, **il est demandé aux voyageurs de pratiquer la distanciation sociale**. Ainsi, **1 place assise sur 2 sera condamnée**. Les conducteurs pourront être amenés à refuser l'accès à bord suivant l'affluence.

La montée dans les véhicules se fera à nouveau par les portes avant (sous réserve du décret gouvernemental à paraître) et la **descente se fera par les portes centrales et arrière**. A l'exception des autocars des services Express dans lesquels la montée continuera à se faire par les portes arrière.

Les postes de conduite des autobus des lignes urbaines et ceux des autocars des lignes Intercitéa, 23 et 46 **seront protégés par un dispositif adapté**.

L'achat du billet unitaire à bord des véhicules restera suspendu.

Voyager en règle

A partir du 11 mai, **le réseau Citéa redeviendra payant** avec sa gamme tarifaire habituelle. Et avec la remise en place de la montée par l'avant, **la validation à chaque montée sera de nouveau obligatoire**.

Pour **acheter un titre de transport** de nombreuses solutions sont disponibles :

- **Une nouvelle E-boutique en ligne** disponible sur www.vrd-mobilites.fr pour recharger sa carte Oûra ! ou en commander une ;

- **Parce que la vente à bord sera temporairement interrompue, un nouveau moyen d'achat du Billet Unité valable 1 heure sera mis en place provisoirement : le ticket par SMS.** Toujours proposé au prix de 1€40, il suffira d'envoyer par SMS *Citea* au 93200 (numéro non surtaxé) pour bénéficier immédiatement d'un Billet Unité valable 1 heure pour une personne. Le paiement sera prélevé en fin de mois par l'opérateur mobile ou déduit du compte prépayé mobile. Rapide, disponible sur tous types de téléphone ce service est compatible avec les principaux opérateurs Bouygues, Orange et SFR (incompatible avec les forfaits réservés aux entreprises et les opérateurs de réseau mobile virtuel) ;
- **2 distributeurs automatiques avec paiement par CB sont à disposition au Pôle bus** pour permettre le rechargement des cartes Oûra ! ;
- **23 points de ventes partenaires** acceptant tous moyens de paiement répartis sur le territoire de Valence-Romans Déplacements ;
- **Les agences commerciales Citéa** de Valence et Romans vont rouvrir leurs portes au public **uniquement du lundi au vendredi**, et avec une amplitude horaire adaptée **de 12h30 à 19h**. L'entrée des agences sera régulée et le **port du masque sera obligatoire** pour entrer. Une protection par vitre sera mise en place pour protéger les clients et les conseillers. L'appoint sans rendu de monnaie et le paiement par CB seront à privilégier.

Sensibiliser les voyageurs et sécuriser les déplacements :

Valence-Romans Déplacements va mettre en place des mesures sanitaires fortes pour assurer la reprise dans les meilleures conditions sanitaires :

- **Les véhicules seront désinfectés 2 fois par jour** avec une exigence élevée sur les points de contact (barres de maintien, boutons, sièges et postes de conduite) ;
- **La mise à disposition des voyageurs progressivement de distributeurs de gel hydroalcoolique** dans les bus et en agences Citéa ;
- **Le rappel des règles de distanciation sociale à respecter pendant les déplacements** dans les véhicules, aux principaux arrêts et dans les agences ;
- **Les voyageurs seront invités à adapter leurs déplacements** pour éviter les heures de pointe et permettre de lisser la fréquentation sur la journée.

Toutes les équipes du Syndicat mixte VRD et du réseau Citéa sont mobilisées pour permettre d'emprunter les transports en commun dans les meilleures conditions.

Info voyageurs :

www.vrd-mobilites.fr

Centrale d'appels Citéa & Libélo : 04 75 600 626 de 7h à 18h30 du lundi au samedi

CONTACT PRESSE VRD

Marine ALLERMOZ – 06 35 50 14 25

marine.allermoz@valenceromansdeplacements.fr