



REPUBLIQUE FRANCAISE  
COMMUNE DE SOYONS

Centre Communal d'Action Sociale  
*Analyse des Besoins Sociaux*  
*Questionnaire*

*Mieux vous servir, une priorité pour nous.*

Le Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S) est en charge de l'Analyse des Besoins Sociaux de la Commune. Celle-ci permettra d'envisager et de mettre en place des actions, d'améliorer celles existantes en adaptant les politiques et moyens communaux à vos besoins réels. C'est pourquoi nous avons mis en place ce questionnaire **anonyme** afin de faire un état des lieux de la situation.

Quels que soient votre âge et votre situation de vie, votre réponse nous permettra d'enrichir nos réflexions, en vue d'aboutir à des actions concrètes.

Nous vous remercions de participer à cette enquête et vous demandons de bien vouloir remettre ce questionnaire avant le 30 octobre au :

C.C.A.S.  
Mairie de Soyons  
Rue Vincent d'Indy  
07130 SOYONS  
[ccas@soyons.fr](mailto:ccas@soyons.fr)

D'avance merci pour votre participation.

Le président du C.C.A.S.  
H COULMONT

La Vice-Présidente du C.C.A.S  
S ROUSSEAU

**Vos membres du Centre Communal d'Action Sociale**

Membres élus : M Jacky AMOROS, Mme Isabel BEAUFORT, M Philippe BREYNAT, M Claude DEFAIVRE, Mme Marjorie FAURE, M Naoury KHALFOUN, Mme Charlotte THINEY  
Membres nommés : Mme Myriam BLANC-CROS, Mme Thérèse CHAPUIS, Mme Nathalie FAURE, Mme Sophie LE HENAFF, M Jean-Pierre MAURICE, Mme Aurélie POMAREL, Mme Elke REISER, M René TRAPIER.

## Renseignements généraux

- 1) **Etes-vous ?**
  - Un homme
  - Une femme
  
- 2) **Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?**
  - 18 – 24 ans
  - 25 – 34 ans
  - 35 – 49 ans
  - 50 – 64 ans
  - 65 – 74 ans
  - 75 ans et plus
  
- 3) **Avez-vous comme lieu de résidence principal Soyons ?**
  - Oui
  - Non
  
- 4) **Votre situation familiale :**
  - Célibataire
  - Marié(e)
  - Divorcé(e)
  - Veuf (ve)
  - Pacsé(e)
  - En concubinage
  
- 5) **Avez-vous des enfants à charge ?**
  - Oui
  - Non

Si oui, combien en avez-vous, quel âge ont-ils et quelle est leur situation actuelle ?

	SEXE	AGE	Situation (école, collège, lycée, étudiant ...)
1 <sup>er</sup> enfant			
2 <sup>ème</sup> enfant			
3 <sup>ème</sup> enfant			
4 <sup>ème</sup> enfant			
5 <sup>ème</sup> enfant			
6 <sup>ème</sup> enfant			
7 <sup>ème</sup> enfant			

- 6) **Quel mode de garde utilisez-vous ?** (Plusieurs réponses possibles, numéroter par ordre de fréquence)
  - Crèche / micro-crèche
  - Assistante maternelle / MAM
  - Garderie périscolaire
  - Baby-sitter
  - Réseau familial (vous ou votre conjoint, grands-parents ...)
  - Autre



7) **Etes-vous satisfait(e) de ce mode de garde ?**

- Oui
- Non

Si non, pourquoi ? -----  
-----  
-----

8) **Est-ce que d'autres personnes (en dehors de vos enfants à charge et de votre conjoint) vivent avec vous ?**

- Oui
- Non

9) **Si oui, précisez** (frère, sœur, parents âgés, personne en situation de handicap...) : -----

10) **Nombre total de personnes vivant au foyer** : -----

### **Situation professionnelle**

11) **Quelle est la situation professionnelle actuelle des personnes composant le foyer ?**

- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Agriculteur

- Employé
- Ouvrier
- Profession libérale
- Fonctionnaire
- Cadre / Agent de maîtrise
- Chômage / Recherche d'emploi
- Sans activité professionnelle
- Retraite
- Congé parental
- Etudes / Formation
- Autre ; précisez : .....

12) **Si vous êtes à la recherche d'un emploi : depuis combien de temps ?**

- Depuis moins de 6 mois
- Depuis plus de 6 mois

13) **Si vous exercez actuellement une activité professionnelle, quel est votre lieu de travail principal ?**

- Soyons
- Autre, précisez : .....

### **Situation financière**

14) **D'où proviennent principalement les ressources financières de votre foyer ?**

- Salaire / Revenu professionnel

- Allocations familiales / logement
- Indemnités de chômage
- RSA
- Pension d'invalidité
- AAH
- Rente
- Retraite
- Prestation Compensatoire
- Pension alimentaire
- Bourse d'études
- Autres, précisez : .....
- Aucune ressource

15) **Dans quelles tranches de revenus mensuels situez-vous votre foyer ?**

- 0 à 800 €
- 800 à 1000 €
- 1000 à 1500 €
- 1500 à 2000 €
- 2000 à 3000 €
- supérieure à 3000 €

16) **Rencontrez-vous des difficultés financières ?**

- Oui
- Non

17) **Si vous rencontrez des difficultés financières, pourquoi ?.....**  
 -----

18) **Si vous rencontrez des difficultés financières, avez-vous une procédure en cours ?**

- Oui, surendettement
- Oui, faillite civile
- Oui, autre, précisez : .....
- Non, aucune

19) **Si vous rencontrez des difficultés financières, vous arrive-t-il (merci de classer vos réponses par ordre de priorité « 1 » étant attribué à votre pratique principale)**

- De réduire vos dépenses de santé
- De réduire vos achats alimentaires
- De retarder le paiement d'un loyer ou d'une traite de logement
- De réduire vos loisirs
- De réduire vos déplacements
- D'avoir recours à des

associations caritatives, précisez : -----  
 -----

- Autre, précisez : -----  
 -----

**Santé / Couverture sociale**

20) **Avez-vous une couverture sociale ?**

- Oui, sécurité sociale et assimilée
- Oui, CMU
- Non



21) **Avez-vous une complémentaire / mutuelle santé ?**

- Oui
- Non

**Logement, cadre de vie**

22) **Dans quel type de logement habitez-vous ?**

- Une maison
- Un appartement
- Une chambre meublée
- Autre, précisez : -----

23) **Etes-vous ?**

- Propriétaire
- Locataire logement social
- Locataire logement privé
- Hébergé
- Colocataire
- Autre, précisez : -----

24) **Rencontrez-vous des problèmes liés à votre logement ?**

- Oui
- Non

25) **Si oui, de quel type ?** (Plusieurs réponses possibles)

- Financiers : loyer, remboursement de prêt immobilier
- Taille du logement inadaptée
- Insalubrité, inconfort du logement
- Problèmes de voisinage
- Problèmes liés au quartier, au cadre de vie
- Autre, précisez : .....

26) **Et avez-vous déjà contacté la Mairie pour vous aider à résoudre ces problèmes ?**

- Oui et une action a été mise en place
- Oui mais aucune action n'a été mise en place
- Non

27) **Depuis combien de temps habitez-vous à Soyons ?**

- Moins de 5 ans
- Entre 5 et 15 ans
- Plus de 15 ans

## Déplacements, transports

28) **Quel est votre moyen de locomotion habituel ?** (Classez vos réponses par ordre de priorité, « 1 » étant attribué à votre moyen de transport habituel)

- Voiture
- Transports en commun
- 2 roues motorisées
- Vélo
- Covoiturage
- Pieds
- Autre, précisez : .....

29) **Rencontrez-vous des difficultés pour vous déplacer ?**

- Oui
- Non

30) **Si oui, lesquelles, pour quelles raisons ?** .....

31) **Vous arrive-t-il de faire du covoiturage ?**

- Oui, surtout en tant que conducteur
- Oui, surtout en tant que passager
- Oui, et je suis autant conducteur que passager
- Non

32) **Trouveriez-vous utile qu'il existe une interface sur le site de la Mairie pour faciliter le covoiturage de Soyons vers les communes voisines ?**

- Oui

Vers quelle commune en particulier ?

.....

- Non

## Activités culturelles / loisirs

33) **Vous personnellement, ou un membre de votre foyer (enfant, conjoint...), pratiquez-vous régulièrement une activité de loisir, sportive, artistique ou culturelle ?**

- Oui dans le cadre d'une association ou d'un club
- Oui mais pas dans le cadre d'une association ou d'un club
- Non

NB : si vous pratiquez plusieurs activités, merci d'indiquer à l'aide de chiffres le nombre d'activités correspondant à chaque situation

*Si vous ou un membre de votre foyer pratiquez une activité  **dans le cadre d'une association ou d'un club :***

34) **Dans quelle commune pratiquez-vous cette activité ?**

- Soyons



- Autre, précisez : .....
- Pourquoi ? : .....

35) **Quelle(s) activité(s) qui n'existe(nt) pas aujourd'hui souhaiteriez-vous voir proposée(s) à Soyons ?**

.....

36) **Si la commune organisait des ateliers de partage de compétences ou des clubs d'intérêt organisés par la commune (bricolage, jardinage, travaux manuels, plomberie, électricité, premiers secours, comptabilité...), souhaiteriez-vous y participer ?**

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

37) **Si oui, souhaiteriez-vous animer vous-même un ou plusieurs ateliers autour d'une compétence que vous possédez ?**

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

38) **Laquelle de ces thématiques vous intéresserait le plus ?**

.....

### Internet

39) **Avez-vous Internet chez vous ?**

- Oui
- Non

*Si vous avez accès à Internet chez vous :*

40) **Pour vous servir d'Internet et des outils informatiques, diriez-vous que vous êtes ... (cocher la case correspondant le mieux à votre situation)**

	Internet	Outils informatiques
Très à l'aise		
Plutôt à l'aise		
Plutôt mal à l'aise		
Pas du tout à l'aise		

À tous :

42) **Et si la commune proposait des ateliers pour apprendre à se servir d'internet ou d'outils informatiques, pensez-vous que vous, ou un membre de votre foyer, vous y participeriez ?**

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

### **Vie quotidienne**

43) **Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent personnellement le plus, pour vous et pour vos proches ? (Classez vos réponses par ordre de priorité, « 1 » étant attribué à votre préoccupation principale)**

- Scolarité
- Chômage et emploi
- Pouvoir d'achat, difficultés financières
- Dépendance / prise en charge des personnes âgées
- Dépendance / prise en charge des personnes handicapées ou invalides
- Difficultés professionnelles (hors chômage)

- Santé : accès aux soins, qualité des soins
- Garde des jeunes enfants
- Logement
- Solitude
- Difficultés conjugales, séparation, divorce
- Problèmes de voisinage
- Transports
- Sécurité des biens et des personnes
- Problèmes d'environnement
- Autre, précisez : .....

### **Vie communale / services municipaux**

44) **En cas de difficultés sociales (emploi, logement, problèmes financiers...) vers qui vous tournez-vous en priorité ? (Merci de classer vos réponses par ordre de fréquence « 1 » étant attribué aux personnes que vous contactez en priorité, « 0 » étant attribué à celles que vous ne contactez jamais)**

- Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS en mairie)
- L'assistante sociale (CMS)
- Votre entourage familial
- Votre réseau amical
- Autre, précisez : .....
- Je n'ai jamais eu de difficultés sociales



45) **Avez-vous déjà fait appel à la Mairie pour vous aider à faire face à des difficultés dans votre vie quotidienne ou celle de vos proches ?**

- Oui, plusieurs fois
- Oui, une seule fois
- Non, jamais

46) **Si oui, sur quel sujet ?**

- Aide financière
- Aide au transport
- Aide alimentaire
- Aide administrative
- Aide au logement
- Autre, précisez : .....

47) **Si vous avez déjà fait appel à la Mairie, avez-vous été satisfait de la réponse apportée ?**

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

48) **Si vous n'avez jamais fait appel à la Mairie, pour quelle raison ?**

- Vous n'avez jamais eu de réelles difficultés qui nécessitaient une aide

- Vous n'avez pas osé vous tourner vers la Mairie
- Vous ne pensez pas que la Mairie pourrait vous aider
- Vous n'aimez pas parler de vos problèmes et difficultés
- Autre, précisez : .....

49) **Avez-vous déjà signalé au C.C.A.S. ou à l'accueil de la Mairie une personne de votre entourage (famille, ami, voisin...) qui rencontrait des difficultés particulières ?**

- Oui
- Non

50) **Si non : connaissiez-vous cette possibilité ?**

- Oui, tout à fait
- Oui, mais pas précisément
- Non

51) **Avez-vous déjà consulté le site internet de la Mairie de Soyons ?**

- Oui, plusieurs fois
- Oui, une seule fois
- Non, jamais

52) **Si oui, pour quelle raison ?**

- Pour y trouver des informations de type administratif
- Pour y consulter des informations sur les écoles, la cantine
- Pour inscrire vos enfants à la cantine / garderie
- Pour trouver des informations sur les services et loisirs proposés par la commune
- Pour lire la lettre d'information de la commune
- Pour regarder les diaporamas photos ou lire le compte-rendu des événements
- Autre, précisez : .....

53) **Si vous avez déjà consulté ce site, avez-vous des suggestions pour l'améliorer ?**

.....  
.....

54) **Si non pour quelle raison n'avez-vous jamais consulté ce site ?**

- Vous ne saviez pas que ce site existait
- Vous n'avez pas accès à Internet
- Vous recherchez les informations qui vous intéressent

sur la commune d'une autre manière (bouche à oreille, moteur de recherche sur Internet, affichage municipal...)

- Autre, précisez :

.....  
.....